

## Правила поведения Заказчика при социальном обслуживании на дому

1. Заказчик обязан быть тактичным и вежливым, не допускать грубости, нецензурную брань и сексуальные домогательства в отношении сотрудников обслуживающей компании.
2. Заказчик обязан учитывать график работы социального работника.
3. Заказчик обязан находиться дома в дни посещения социальным работником, обеспечивать свободный доступ в подъезд, квартиру, дом, возможность выполнения работы.
4. Заказчик обязан предоставлять инвентарь для оказания социальных услуг, предусмотренных Договором на предоставление социальных услуг.
5. Заказчик не может требовать от социального работника выполнения услуг, не оговоренных Договором на предоставление социальных услуг.
6. Заказчик не может требовать социального обслуживания находясь в алкогольном или наркотическом опьянении.
7. Во время предоставления Заказчику социальных услуг недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни сотрудников обслуживающей компании. В противном случае социальный работник имеет право отказаться от предоставления услуг Заказчику и покинуть помещение.
8. Заказчик не должен курить во время предоставления социальных услуг сотрудниками компании.
9. Заказчик обязан заблаговременно оговаривать с социальным работником заказ на приобретение продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, медикаментов.
10. В случае выявления противопоказаний к обслуживанию (бактериальные и вирусные заболевания, хронический алкоголизм, активная форма туберкулеза, тяжелые психические заболевания, карантинные инфекционные заболевания, венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях системы здравоохранения) Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, а Исполнитель имеет право отказаться в предоставлении социальных услуг на дому.

С данными Правилами ознакомлен(а) и обязуюсь выполнять:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество Заказчика, Законного представителя Заказчика)